ACTA N°

FECHA: Bogotá, 04 de julio de 2025

HORA: 5:00 pm

LUGAR: Jardín infantil Waldorf

TEMA: PQR

ASISTENTES: Talento humano y Madres, Padres y cuidadores.

ORDEN DEL DÍA:

1. Socialización del PQR con las maestras y talento humano
2. Socialización del PQR con las familias Voz a voz

DESARROLLO:

El día de hoy nos reunimos con las maestras para socializar el tema del BUZON de PQR, donde se les indica como se puede hacer uso de ellos, donde se encuentra ubicado, para que después en el momento del ingreso de los niños y las niñas se les brinda la información a los padres de familia, acudientes o cuidadores.

Con todos los padres de familia, acudientes que asistieron al taller de padres, la dinámica que se manejo es escuchar la voz de algún padre o acudiente, donde nos socialice sobre el tema del PQR, después de eso se le hizo una pregunta a otro padre para saber si quedo claro la explicación del tema y se les indica a las personas que el buzón se encuentra en la entrada del jardín, lo cual pueden hacer uso del buzón, los formatos se encuentran en el lado derecho con su respectivo esfero.

La responsable de servicio da la explicación de que es el PQR un El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para

que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia un buen servicio.

A continuación, detallaremos sus componentes:

- **Petición:** Puede ser la solicitud de forma verbal o escrita donde se solicite su intervención en un asunto puntual y concreto. La petición puede ser que realicen una acción o simplemente solicitar cierta información.
- **Queja:** Es la inconformidad que presenta el usuario, ya sea de manera verbal o escrita, para mostrar su disgusto hacia cierto proceso, ejecutivo de atención o departamento de una empresa.
- **Reclamo:** Es la demanda de un servicio que hace el cliente, ya sea de manera verbal o escrita de insatisfacción por el incumplimiento de un derecho que no se ha respetado o se ha visto amenazado, ocasionado por la mala prestación del servicio o fallas en el producto.
- **Sugerencia:** Cualquier expresión verbal o escrita de recomendación entregada por el cliente con el propósito de mejorar el servicio y/o los productos ofrecidos.

Con lo siguiente terminamos el tema de la PQR.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA.

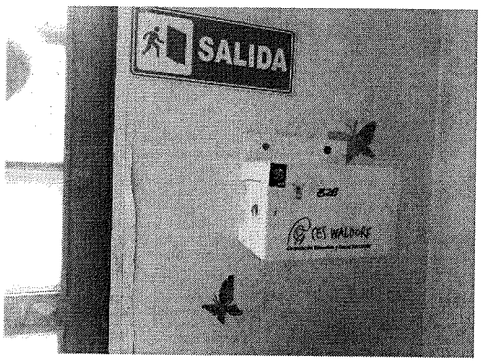
En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Francia Alejandra Posada	Responsable S.	J.I Walldorf	

Francia Alejandra Posada	Responsable S.	JI Waldorf	
Brianda Soche	Aux Administrativo	J.I. Waldorf	Brianda S.
Lina Tatiana Paz M	Servicios Generales	JI. waldorf	Tatiana M.
Viviana Andrea Barbosa	Manipulacion Alimentos	J.I. waldorf.	Viviana Barbosa.
Claudia Duarte Gonzalez	Servicios generales	JI Waldorf	Claudia D.
Leidy Johanna Espejo	Maestra	J.I Waldorf	Leidy Johanna
Sandra Yamile Rodriguez	Manipulación Alimentos	JI waldorf	Sandra Rodriguez
Diana Cortés	Maestra	J.I waldorf	
Gloria Castellanos	Maestra	J.I. waldorf	Gloria Castellanos
Jeniffer Alejandra	Maestra	J.J Waldorf	

Anexos:

Elaboró: Brianda Soche







TEMA: **PQR**

CES WALDORF
Corporación Educativa y Social

FECHA: 04 DE JULIO DE 2025

N°	NOMBRES	APELLIDOS		TELEFONOS	FIRMA
1	Adhara	Fierro	Perdomo		
2	Adhara	Rodriguez	Guzman	3134456017	Flor Guzmán
3	Alan David	Garzon	Ruiz	3244592613	
4	Alan Stiven	Muriel	Ñanguma	3102926684	
5	Allison Salome	Hoyos	Rodriguez	3052604949	DORIS RODRIGUEZ
6	Amaris Lizeth	Benavides	Botina		
7	Andrea Lucia	Marante	Rondon	3001557960	Edgamira Rondon
8	Andy Mathias	Barrera	Leal	3205263639	Alejandra Leal
9	Ariana	Bernal	Garay	3042854732	Dubia Castilla
10	Axel Santiago	Cifuentes	Suarez	3144825685	Maleka Suarez
11	Aydee Gabriela	Rodriguez	Quemba	3016013477	William
12	Cattaleya	Bernal	Guzman	3057538812	
13	Christy Antonella	Hernandez	Vaquiro	3102348510	Kelly Vaquiro
14	Dereck Salomon	Bedoya	Roman	3044435398	Karen Ramos
15	Ehmily Luciana	Aguilar	Sanchez		
16	Ema Abigail	Mahecha	Rojas	3014247064	Maria Mahecha
17	Emily Dahian	Santofimio	Mojica	3104832345	
18	Emily Yaretzy	Rincon	Ayala		
19	Erick Santhiago	Lopez	Giraldo	3232898073	Elisley Giraldo
20	Estefany Saray	Cacais	Loaiza	3294504057	
21	Eythan Emiliano	Hernandez	Ruiz		
22	Fabio de Jesus	Mercado	Vitola	3102398610	Kelly Vaquiro
23	Gaberi de Jesus	Ramirez	Tordecilla	3125755209	Arinda Tordecilla
24	Gabriel	Rincon	Jimenez	3005964540	Olga Jimenez.
25	Gael Adrian	Alape	Tique	3242349880	Laura Valentina
26	Hellen Dayana	Rojas	Vargas	3164328435	
27	Ian Damian	Diaz	Arenas	3016564222	Kendy

TEMA: **PQR**

CES WALDORF
Corporación Educativa y Social

FECHA: 04 DE JULIO DE 2025

N°	NOMBRES	APELLIDOS		TELEFONOS	FIRMA
28	Ian Santiago	Parra	Suarez	310 7775702	Carolina Suarez
29	Ian Tomas	Cubillos	Cuenca	3212274088	Jhon Cubillos
30	Itzeth Ariana	Bedoya	Rodriguez	3202913665	Gineth Rodriguez
31	Jheigan	Ramirez	Ospina	3045832995	Alejandra Garcia
32	Johan Smith	Macana	Estupiñan	3208029478	Yenny Macana
33	Juan Daniel	Cortes	Babativa	3103559546	Ezequiel Cortes
34	Juan Esteban	Martin	Vega	3147944170	Maria Paula Martin
35	Kilian Smith	Ruiz	Soto	322 269 22 89	Carlos Ruiz
36	Liam David	Florez	Mercado	3027292479	Alejandro Flores
37	Liam Nicolas	Perdomo	Macana	3208027478	Yenny Macana
38	Luciana	Guzman	Alape	3023790348	Rabian Guzman
39	Luisa Antonella	Rodríguez	Mojica	3104832373	Maria D Ruiz
40	Maithe Sofia	Madrigal	Rodriguez	Lizeth Rodriguez	3123206108
41	Manuel Isaac	Trujillo	Montiel	3123689794	Dalia Montiel
42	Maron Sofia	Ruiz	Peña	3014612641	guisell peña.
43	Matias	Matallana	Gomez	3045779685	JEIMI GOMEZ
44	Matias Alejandro	Lopez	Rodriguez	3102116964	Jorge Lopez
45	Mia Saray	Sosa	Manosalva	3222388928	Edith Manosalva
46	Milan Andrey	Quintero	Tole		
47	Olga Sharit	Rodríguez	Narvaez	3143376695	Laura Narvaez
48	Osman Alexander	Barrios	Ramirez		
49	Salome	Robayo	Fino	3009145238	Nayid Fino Yomayo
50	Samuel David	Ospina	Medina	3003807963	Luisa Medina
51	Sara Antonella	Paz	Piñeros	3005384265	Eliana Pineros
52	Sara Sofia	Ortega	Pachon	3124227077	Andrea P.
53	Thiago Alejandro	Epia	Espejo	3214344176	Leidy Johana
54	Violeth Mariana	Vargas	Yepes	3123695276	Maryury Vargas
55	Willian Alejandro	Quemba	Chingate	3016013472	William
56	Yerik Noriel	Quintero	Vargas	3004455369	Leidy Vargas
57	Alaia Smantha	Culma	Cañon	3147540013	EDUAR CULMA
58	Yoiner Alef	Urrea	Aponte	3102505816	Yelmy Aponte